

Preventa 2027

TÉRMINOS Y CONDICIONES **Exámenes periódicos**

LO ESENCIAL

Precio	2026 congelado para todo 2027	Anticipo	30% para apartar fecha
Contado	10% de descuento adicional	Contratación	19 oct 2026 al 31 ene 2027

1. ¿QUÉ ES LA PREVENTA 2027?

La Preventa 2027 permite a tu empresa apartar hoy, a **precio congelado**, los exámenes médicos periódicos de todo su personal para el año 2027. Corehance acude a tus instalaciones con su unidad móvil y equipo médico, sin que tus colaboradores tengan que salir de planta.

Beneficios de comprar en preventa

- **Precio congelado 2026 para todo 2027**, protegido contra incrementos de costos e inflación.
- **Fecha garantizada** en la agenda de la unidad móvil: quien reserva primero, elige primero.
- **Descuento por volumen** según el número de colaboradores contratados.
- **Pagos diferidos**: un anticipo para apartar y el resto en parcialidades.
- **Cumplimiento normativo sin contratiempos**: exámenes alineados a la NOM-030-STPS y a las NOM aplicables a los riesgos de tu operación (ruido, polvos, sustancias químicas, entre otras).

La preventa está dirigida a empresas y aplica en el área metropolitana de Monterrey. Fuera de esta zona se cotizan viáticos por separado.

2. SERVICIOS INCLUIDOS

Cada empresa elige un paquete base y, si lo requiere, agrega estudios complementarios. Todos los estudios se realizan en la unidad móvil, dentro de las instalaciones del cliente.

Estudios base disponibles

- Historia clínica con exploración física y agudeza visual (Snellen)
- Antidoping de 5 elementos
- Audiometría
- Espirometría
- Biometría hemática
- Rayos X de columna lumbar (2 posiciones)
- Rayos X de tórax

Si necesitas otros estudios, infórmalo a Corehance: también pueden incluirse en la Preventa 2027.

En todos los casos se incluye

- Personal médico y técnico titulado (médico, técnico radiólogo y técnico en audiometría, según los estudios contratados).
- Expediente médico individual por colaborador.
- Certificado de aptitud laboral por colaborador.
- Reporte ejecutivo para la empresa con resultados agregados y recomendaciones de salud ocupacional.

3. VIGENCIA

La preventa se puede contratar del **19 de octubre de 2026 al 31 de enero de 2027**, o antes si se agotan las fechas disponibles en la agenda.

- **Vigencia del servicio**: los exámenes contratados deben realizarse entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2027.
- **Precio congelado**: se respeta durante todo 2027 únicamente para el número de colaboradores y estudios pactados en la orden de compra.
- **Servicios no utilizados**: si los exámenes no se realizan dentro de 2027 por causas atribuibles al cliente, se otorga una única extensión de hasta 60 días, sujeta a disponibilidad de agenda.
- **Personal adicional**: los colaboradores que se sumen después de la contratación se atienden al mismo precio de preventa, siempre que se examinen en la misma jornada ya programada.

4. PRECIOS, ANTICIPO Y FORMAS DE PAGO

La fecha se aparta con un **anticipo del 30% del total**. Todos los precios están en pesos mexicanos y no incluyen IVA.

Esquema de pago

- 1. Anticipo del 30%** al firmar la orden de compra. Sin anticipo no se aparta fecha.
- 2. Saldo restante** en parcialidades mensuales o en un solo pago, con crédito de 30 días posteriores a la entrega de resultados.
- 3. Pago de contado del 100%** al contratar: 10% de descuento adicional.

Capacidad y duración de las jornadas

Atendemos un mínimo de 100 colaboradores por día de 24 horas. El número de días de jornada depende del total de personal contratado:

COLABORADORES CONTRATADOS	DÍAS DE JORNADA (24 H)
100	1
200	2
300	3
400	4
500	5
1,000	10

El mínimo por jornada es de 100 colaboradores. Cuando el total no sea múltiplo de 100 (por ejemplo, 250), se programa el día completo siguiente (3 días).

La falta de pago del saldo en la fecha acordada permite a Corehlance reprogramar la jornada a la siguiente fecha disponible.

5. PROGRAMACIÓN DE JORNADAS

Las fechas se asignan en orden de pago del anticipo: la agenda de la unidad móvil es limitada y no se garantiza una fecha sin anticipo.

- 1. Reserva:** al recibir el anticipo, Corehlance confirma por escrito la fecha (o fechas) de la jornada.
- 2. Horario:** jornadas 24/7, de lunes a domingo.
- 3. Lista de personal:** el cliente envía la lista de colaboradores (nombre, exámenes, puesto, área, edad y turno) a más tardar 10 días hábiles antes de la jornada.
- 4. Confirmación final:** 5 días hábiles antes, ambas partes confirman fecha, hora de llegada y número de colaboradores.

6. REQUISITOS PARA EL CLIENTE

Para que la jornada se realice sin retrasos, el cliente se compromete a:

- Dar acceso a la unidad móvil a un espacio plano de al menos 12 x 4 metros, cercano al área de trabajo.
- Proporcionar una toma de corriente de 220 V, o avisar con anticipación para llevar planta de luz (con costo adicional).
- Designar a un responsable interno (Recursos Humanos o Seguridad e Higiene) que coordine el flujo del personal durante la jornada.
- Enviar a los colaboradores en el orden y horario acordados.
- Informar al personal las indicaciones previas: se recomienda reposo auditivo de 12 horas antes de la audiometría; no fumar 2 horas antes de la espirometría; reprogramar la espirometría en caso de cuadro gripal; y avisar si existe posible embarazo antes de la radiografía.
- Gestionar los permisos de acceso a planta (inducción de seguridad, EPP, vehículos) con al menos 5 días de anticipación.

7. CAMBIOS, REPROGRAMACIONES Y CANCELACIONES

El cliente puede reprogramar sin costo una vez por jornada si avisa con al menos 20 días hábiles de anticipación; después se aplican los cargos de esta tabla.

SITUACIÓN	CARGO O CONSECUENCIA
Reprogramación con 20 días hábiles o más de aviso (primera vez)	Sin costo
Segunda reprogramación, o aviso de 5 a 19 días hábiles	\$5,000 más IVA por gastos administrativos
Aviso con menos de 5 días hábiles	\$10,000 más IVA por gastos administrativos
Cancelación el mismo día, o unidad en sitio sin poder operar por causas del cliente	Se cobra la jornada completa
Cancelación total de la preventa	El anticipo no es reembolsable; puede abonarse a otros servicios de Corehance durante 2027

Cambios por parte de Corehance: si por falla de equipo, clima extremo o causa de fuerza mayor no podemos realizar la jornada, se reprograma sin costo para el cliente en la fecha más próxima que este elija.

Aumento o reducción de personal: el número de colaboradores puede aumentarse en cualquier momento al precio de preventa. Una reducción mayor al 10% del total contratado ajusta el descuento por volumen al rango que corresponda.

Toda solicitud de cambio o cancelación debe hacerse por escrito a atencionclientes@corehance.com.

8. ENTREGA DE RESULTADOS Y CONFIDENCIALIDAD

Los resultados se entregan en un máximo de **15 días hábiles** después de cada jornada, en formato digital y físico.

- **Para la empresa:** certificado de aptitud de cada colaborador (Apto, Apto con restricciones o No apto temporal) y un reporte ejecutivo con resultados agregados por área, sin diagnósticos individuales.
- **Para cada colaborador:** sus resultados completos, entregados por un médico de Corehance si así lo desea el cliente.
- **Casos urgentes:** si se detecta un hallazgo que ponga en riesgo la salud del colaborador, el médico lo informa al cliente el mismo día.
- **Resguardo:** los expedientes se conservan por el tiempo que marca la NOM-004-SSA3 (5 años).

Confidencialidad: la información médica de los colaboradores se trata como dato personal sensible, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Cada colaborador firma el consentimiento informado y el aviso de privacidad antes de sus estudios. La empresa solo recibe la información que la ley le permite conocer para fines laborales.

9. ALCANCE, RESPONSABILIDADES Y ACEPTACIÓN

Los exámenes son de vigilancia médica laboral: detectan riesgos y aptitud para el puesto, pero no sustituyen la atención médica, el diagnóstico ni el tratamiento de enfermedades.

- **Alcance:** Corehance realiza los estudios contratados y emite resultados y recomendaciones. Las acciones derivadas (reubicación de puesto, controles de ingeniería, envío al IMSS o a especialista) son responsabilidad de la empresa.
- **Veracidad de la información:** la calidad de los resultados depende de que los colaboradores sigan las indicaciones previas y declaren su historial con veracidad.
- **Negativa del colaborador:** si un colaborador se niega a algún estudio, se registra por escrito.
- **Precios y condiciones:** esta preventa no se combina con otras promociones. Corehance puede actualizar estas condiciones para nuevas contrataciones; las ya firmadas se respetan.

Aceptación: al pagar el anticipo y firmar la orden de compra, el cliente acepta estos términos y condiciones.

Contacto: Corehance · 81 2859 3079 · atencionclientes@corehance.com · Apodaca, Nuevo León.